

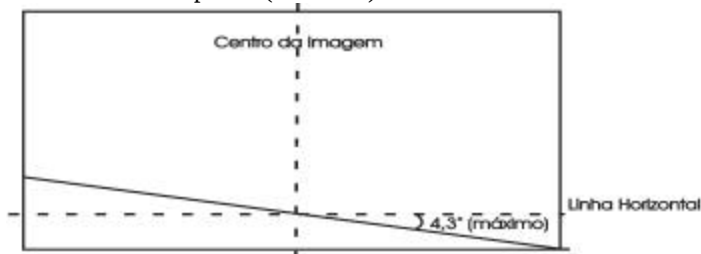
BOLETIM DE INFORMAÇÕES

PRODUTO: Modelo TPF3201 CÓDIGO: - MÓDULO: - CÓDIGO: -		BI.RSIP.TVC.301/01
ELABORAÇÃO Ricardo Scabuzzi Suporte Philco/Teleserviços - GAM 23/11/2001 bitvc301.pdf	APROVAÇÃO Luiz Akio Matsumoto Suporte Philco/Teleserviços - GAM 23/11/2001	DIVULGAÇÃO Luciana Elisa Meireles Rede de Serviços Itautec Philco -GAM 26/11/2001
PROCEDIMENTO (X)	ALTERAÇÃO ()	DIVULGAÇÃO (X)
ASSUNTO: INCLINAÇÃO DE IMAGEM		
<u>HISTÓRICO</u>		
REVISÃO	NATUREZA DA ALTERAÇÃO	
01	Elaboração inicial do BI	

Informamos que reclamações de clientes por inclinação de imagem não devem ser consideradas como defeito, pois é um efeito natural devido a influência do campo magnético terrestre e, portanto, não é defeito ou falta de ajuste do aparelho.

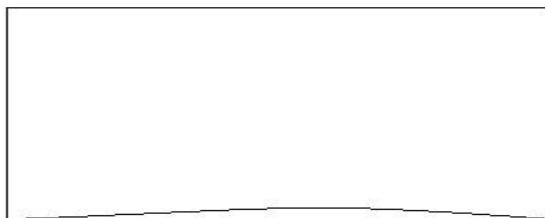
Todos os televisores com cinescópio (tubo de imagem) apresentam uma ligeira inclinação ou rotação de imagem. No caso dos televisores WIDESCREEN, este efeito físico tende a ficar mais evidente em decorrência das suas dimensões. Dependendo da posição (face) da TV, poderá haver uma rotação no sentido horário ou anti-horário de até 4,3° em relação à linha horizontal, conforme ilustrado na figura abaixo. Assim, para o modelo TPF-3201 ou TPF-3201V é considerado aceitável, por ser uma característica do produto.

Para minimizar este efeito sugerimos, se possível, direcionar o televisor para a face leste, e utilizar os modos de tela disponíveis para eliminar ou minimizar as faixas pretas (letterbox).



Note que a ilustração apresentada está amplificada e distorcendo o efeito para uma melhor compreensão do fenômeno.

Outro efeito que é considerado como normal é uma pequena e quase imperceptível curvatura na parte inferior da tela. Este efeito é devido ao conjunto Yoke/Cinescópio e, portanto, da mesma forma, não é defeito e não requer qualquer ajuste.



Note que a ilustração apresentada está amplificada para uma melhor compreensão do fenômeno.

Canais de comunicação PHILCO:

Endereço Eletrônico

labrsp@itautech-philco.com.br
servicositph@itautech-philco.com.br

Fax

0XX11 60974454

0XX11 60974439

Telefones

0800157111

0XX11 60974452